

Buchungsimport - Statusmeldungen

Status	Meldung	Ursache	Verursacher			Handlungsempfehlung
			Patient /Kasse	Bank	Anwender	
Hinweis	Buchung wurde über die Rechnungsnummer [...] zugeordnet.	Im Verwendungszweck wurde keine gültige Referenznummer, aber eine potentielle Rechnungsnummer gefunden. Der Hinweis kommt als Information und für bessere Rückverfolgung.	x			Eventuell muss geprüft werden ob die Rechnung richtig zugeordnet wurde. Ansonsten kein Handlungsbedarf.
Hinweis	Die Rechnung wurde überbezahlt.	Bezahlter Betrag grösser als Rechnungsbetrag (plus Toleranz)	x			Der Differenzbetrag muss zurücküberwiesen werden.
Hinweis	Die Rechnung wurde nicht vollständig bezahlt.	Bezahlter Betrag kleiner als Rechnungsbetrag (minus Toleranz).	x			2 Fälle zu untersuchen: <ul style="list-style-type: none"> Die Rechnung wurde in mehreren Teilbeträgen überwiesen. Anderenfalls muss der fehlende Betrag angemahnt werden.
Hinweis	Die gefundene Rechnung ist bereits bezahlt. Die Buchung wurde hinzugefügt.	Rechnung durch den Patienten bzw. die Kasse doppelt bezahlt.	x			Der Differenzbetrag muss zurücküberwiesen werden.
Hinweis	Die gefundene Rechnung ist bereits storniert. Die Buchung wurde hinzugefügt.	Rechnung trotz Stornierung durch den Patienten bzw. Die Kasse bezahlt.	x			
Hinweis	Die Mahngebühren wurden nicht oder unvollständig bezahlt.	Die Rechnungssumme wurde beglichen, aber die Mahngebühr steht zumindest noch teilweise aus. Die Rechnung ist noch nicht auf bezahlt gesetzt.	x			Wenn die Mahngebühren erlassen werden sollen muss die Rechnung von Hand auf bezahlt gesetzt werden bzw. Storno Restbetrag. Wenn Mahngebühren immer automatisch ignoriert werden sollen, kann das in den tomedo Einstellungen unter Praxis->Abrechnung->Mahngebühren eingestellt werden.
Warnung	Zahlung bereits verbucht. Die Buchung wurde nicht hinzugefügt.	Die Datei mit dieser Buchung wurde bereits eingelesen			x	Keine Reaktion notwendig.
Fehler	Es wurde keine passende Rechnung mit der ID [...] gefunden. Die Eingabedaten sind korrupt.	Die Rechnungs-ID hat zu viele Stellen z.B. durch Tippfehler. Es wird keine Rechnung zugeordnet und nichts gebucht.	x	x		Die Ursache muss identifiziert werden, beispielsweise durch Nachfrage bei der Bank.
Fehler	Es wurde keine passende Rechnung mit der ID [...] gefunden.	Die Rechnungs-ID erfüllt die formalen Anforderungen, die Rechnung wurde aber nicht gefunden, z.B. durch Tippfehler oder Zahlendreher und es wurde nichts gebucht.	x	x		
Fehler	Es wurde keine passende Rechnung gefunden.	Aufgrund fehlender Angaben in der XML-Datei kommt keine Buchung zustande.	x	x		

Fehler	Die im Verwendungszweck angegebene Referenznummer ist ungültig.	Dies deutet auf einen Fehler beim Übertragen der Rechnungs-ID hin (nur für camt-Buchungen), vermutlich einen Zahlendreher oder Tippfehler.	x	x		
Fehler	Die Prüfziffer der Buchung für die Rechnung mit der ID [...] ist ungültig.	Dies deutet auf einen Fehler beim Übertragen der Rechnungs-ID hin (nur für v11-Buchungen), vermutlich einen Zahlendreher oder Tippfehler	x	x		
Fehler	Im Verwendungszweck wurde keine Referenznummer oder Rechnungsnummer gefunden, die zu einer Rechnung zugeordnet werden kann.	Entweder fehlt die Referenznummer oder Rechnungsnummer in der XML-Datei oder sie ist unvollständig.	x	x		
Fehler	Es gibt mehrere Rechnungen mit der angegebenen Rechnungsnummer [...]. Die Buchung kann nicht zugeordnet werden.	Es wurde versucht, die Buchung über eine Rechnungsnummer zuzuordnen, aber mehrere Rechnungen haben diese Rechnungsnummer.	x	x	x	Nachbearbeitung über Doppelklick auf die Buchung und Zuordnung über eindeutige Rechnungs-ID bzw. Referenznummer im Textfeld.
Fehler	Im Verwendungszweck wurde keine Referenznummer, aber mehrere nicht eindeutig identifizierbare Rechnungsnummern gefunden.	Die Angaben im Verwendungszweck sind nicht eindeutig	x			Bei mehrdeutiger Rechnungsnummer werden die gefundenen Rechnungen außerdem zur Auswahl angeboten.
Fehler	Es wurde keine passende Rechnung mit der Nr. [...] gefunden.	Es wurde im Verwendungszweck eine potentielle Rechnungsnummer identifiziert, aber keine Rechnung zu dieser Nummer.	x			
Fehler	Unbekanntes xml-Format! Bitte wenden Sie sich an zollsoft.	Die Buchungsdatei kann nicht eingelesen werden, da ihr Format unbekannt ist.		x		Identifikation des Fehlers gemeinsam mit dem zollsoft-Support.
Fehler	Interner Fehler: Bitte überprüfen Sie die Buchung und kontaktieren den Support.	Am Server ist etwas passiert, was nicht passieren soll/kann/darf.				Entwickler kontaktieren, Code ist fehlerhaft.